

## “Call Center Vodafone”

Diaoghi pervenuti dai ari Call Center della Vodafone:

OP: "Buongiorno Vodafone sono Pippo, in cosa posso esserle utile?"

CLT: "Vorrei sapere come si fa a ricaricare una scheda Vodafone"

OP: "Beh, deve prendere la carta, grattare con una moneta la parte argentata, contattare il numero 2010 e seguire le indicazioni della voce guida che le chiederà di digitare il numero che ha scoperto grattando la parte argentata, etc. etc."

CLT: "Il numero? Ma quale numero???"

OP: "Quello che si trova grattando la scheda"

CLT: "Mah, io gratto gratto, ma di numeri non ne vedo. Casomai tutti dei filini di metallo..."

[La signora grattava il chip della SIM!]

---ooo000ooo---

OP: "Buongiorno Vodafone, sono Pippo, in cosa posso esserLe utile?"

CLT: "Si', voglio segnalare un problema di rete".

OP: "Da dove mi chiama?"

CLT: "Dalla cucina".

---ooo000ooo---

OP: "Buongiorno bla bla..."

CLT: "Ho un problema sulla mia linea"

OP: Mi dice il numero per favore?

CLT: "347/XXXXXXX"

OP: "E a chi e' intestato il numero?"

CLT: "A me!"

---ooo000ooo---

OP: "Servizio Clienti Vodafone, in cosa posso esserle utile?"

CLT: "Ho aderito alla promozione dei 200 SMS gratuiti, ne ho mandato1, quanti me ne rimangono?"

OP: "199!"

CLT: "Grazie!"

---ooo000ooo---

OP: "Buongiorno Vodafone, sono Gino, in cosa posso esserle utile?"

CLT: "Scusi, vorrei informazioni sulla mia safety card"

[Meglio chiedere a Schumi....]

---ooo000ooo---

OP: "Buongiorno Vodafone, etc..."

CLT: "A mio figlio hanno estirpato la scheda, la voglio bloccare".

---ooo000ooo---

CLT: "Ma quanto costa tenere il cellulare? Cavolo, le batterie durano al massimo due giorni! Oh, 30 Euro ogni due giorni nun so' troppi???"

[Il cliente cambiava la batteria con una nuova invece di ricaricarla].

---ooo000ooo---

OP: "Buongiorno Vodafone, sono..."

CLT: "Senta, visto che lei sta li' alla MECCANIZZAZIONE puo' vedere le mie DATATURE?"

---ooo000ooo---

OP: "Per effettuare il cambio piano chiami il numero gratuito 2070 dal suo cellulare"

CLT: "Perfetto, ho capito tutto: chiamo il 2070 e poi seguo le istruzioni del pilota automatico, giusto?"

---ooo000ooo---

CLT: "Salve sono la maggiore utilizzatrice del numero".

[invece di "reale utilizzatrice"]

---ooo000ooo---

CLT: "Come posso disinnescare la segreteria?"

[Telefoni a James Bond]

---ooo000ooo---

CLT: "Questa e' la goccia che mi fa abbondare il mondo della telefonia!"

[dopo aver saputo di aver effettuato una ricarica su un numero errato]

---ooo000ooo---

CLT: "Ho atteso per vedere se appariva, ma non e' APPARITO"

[Sara' scomparuto...]

---ooo000ooo---

CLT: "Ho appena ricevuto un LOGO OPERATIVO"

[Ah si'? E come operava?]

---ooo000ooo---

OP: "Dunque, per cancellare la segreteria digiti cancelletto...ecc...ecc...ecc....."

CLT: "Per chi mi ha preso? Per uno «sprovvisto»? Ovvio che se devo cancellare faccio cancelletto!"

---ooo000ooo---

OP: ".in cosa posso esserle utile?"

CLT: "SIM RICARICABILE!"

OP: "Mi scusi, che cosa vuol dire SIM RICARICABILE come risposta?"

CLT (chiedendo alla compagna): "Che cosa voglio dire SIM RICARICABILE?"

OP (cercando di aiutarlo): "Beh, che piano telefonico ha?"

CLT: "Mah, credo TRADIZIONALE!"

---ooo000ooo---